

Huisregels Faceland klinieken

- **Legitimeren**

Ter bescherming van uw persoonsgegevens en om identiteitsfraude te voorkomen, vragen wij onze cliënten voorafgaand aan elke afspraak zich te legitimeren bij de receptie. Wij verzoeken u vriendelijk, indien u een afspraak heeft, bij binnenkomst uw legitimatie gereed te houden.

- **Drank, drugs & etenswaren**

Wegens gezondheids- en hygiëneredenen is het verboden om in de klinieken te roken, drugs te gebruiken, en/of alcohol/etenswaren te nuttigen.

- **Dieren**

Dieren zijn vanwege hygiëneredenen en overlast niet toegestaan in onze klinieken.

- **Inschrijfformulier**

Indien u voor het eerst een afspraak heeft bij Faceland, dient u voorafgaand aan deze afspraak, een inschrijfformulier in te vullen. Het is van belang voor de behandeling, dat u alle vragen naar waarheid beantwoordt.

- **Onder invloed & behandeling**

Indien u onder invloed bent van drank en/of verdoovende middelen, kan de behandeling niet worden uitgevoerd.

- **Cosmetische-/chirurgische behandelingen vanaf 18 jaar**

De behandelingen die in onze klinieken worden uitgevoerd zijn uitsluitend bestemd voor personen die de gerechtigde leeftijd hebben bereikt van 18 jaar of ouder.

- **Kinderen in de kliniek**

Houd er rekening mee dat er geen toezicht kan worden gehouden op meegebrachte kinderen. Tevens willen wij u erop attenderen dat de behandelingen in onze klinieken medisch zijn en door jonge kinderen als schokkend kunnen worden ervaren.

- **Eigendommen & afval**

Wij verzoeken u vriendelijk uw eigendommen en afval met u mee te nemen, of in de daarvoor bestemde afvalbakken te deponeren. Faceland houdt zich niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

- **Afspraak volgorde**

Wij werken op afspraak. Onze cliënten zullen dan ook op volgorde van afspraak en niet op volgorde van binnenkomst worden geholpen.

- **Respect**

Behandel onze medewerkers/medebezoekers met respect. Schelden, schreeuwen, dreigen en/of beledigende-/kleinerende-/discrimineerde uitlatingen worden niet getolereerd.

- **Te laat**

Indien u te laat bent voor uw afspraak, kunnen wij niet garanderen dat de afspraak door kan gaan. Informeer hiervoor bij de receptie. Indien de afspraak niet meer mogelijk is, kan er samen met u een andere afspraak worden ingepland.

- **24-uurs policy**

Faceland hanteert een 24-uurs policy. Indien u uw afspraak niet na kunt komen, dient u deze tenminste 24 uur van te voren, te annuleren/te verzetten. Indien u, zonder tegen bericht, niet op uw afspraak verschijnt, loopt u het risico een wegblijffactuur te ontvangen om de gereserveerde tijd te compenseren.

- **Uitloop**

Het is mogelijk dat onze spreekuren onverhoopt uitlopen. Faceland houdt zich niet verantwoordelijk voor de eventuele gemaakte (reis)kosten ten gevolge van de uitloop. Meldt het bij de receptie, indien u vanwege de uitloop, uw afspraak wenst te annuleren/verzetten. Dit ter voorkoming dat u onterecht een wegblijffactuur ontvangt.

- **Acties**

Wij attenderen u erop dat u uitsluitend aan onze acties deel kunt nemen, indien u voldoet aan de voorwaarden. Voorkom teleurstellingen achteraf en lees de voorwaarden van onze acties. Wij verwijzen u hiervoor naar onze website: www.faceland.nl

- **Betaling**

Na afloop van uw behandeling dient u de volledige betaling in de kliniek te voldoen. U kunt pinnen/contant betalen. Het **niet** mogelijk om met Credit Card, Visa of American Expres te betalen. Chirurgische ingrepen gaan op factuur en dienen voorafgaand aan de operatie te zijn voldaan. Check de factuur voor de uiterste betaaldatum.